

بسم الله الرحمن الرحيم

حج و زیارت استان اردبیل

گام به گام با

نکات مهم امنیتی در سفر

ویژه مدیران راهنمای
عتبات عالیات عراق

۳	مرحله قبل از سفر
۴	هنگام حرکت
۴	در مرز خروجی
۵	داخل خاک عراق (مرز تا نجف)
۵	اسکان در نجف
۶	عمده وقایعی که امنیت زائرین را در شهر نجف و کربلا مورد تهدید قرار خواهند داد
۶	سرقت
۷	ملاحظات و شئون اسلامی و اخلاقی
۷	مفقودی یا بیماری زائر
۸	نکات امنیتی و قوانین شهرهای زیارتی
۸	برخی خطرات جانی محتمل
۸	نجف تا کربلا
۹	در شهر کربلا
۱۰	کربلا تا کاظمین
۱۰	در کاظمین و سامرا
۱۱	از کاظمین (یا بغداد) تا مرز ایران

بسمه تعالی

عراق سرزمین آمال شیعیان و محل دفن شش تن از ائمه اطهار(علیهم السلام) است که همه ساله شیعیان مشتاق به قصد زیارت آنها به این کشور مشرف می شوند. و این امر بدون در نظر گرفتن هزینه های بالا، سختی سفر، کمبود امکانات، ضعف امنیت و ... با انگیزه ای بمراتب افزونتر و بیش از پیش تداوم دارد. مسئولیت عملیات این سفر معنوی و عظیم که در قالب کاروانهای سازمان حج و زیارت انجام می گردد، در قدم اول بر عهده مدیران محترم راهنما می باشد که ارتباط مستقیم و نزدیکی با زائرین دارند، از این حیث با مسئولیت پذیری بالا، تبعیت از مقررات وضع شده، اهتمام به شرح وظایف و لحاظ حسن دقت برای داشتن سفری توأم با سلامتی و امنیت برای زائرین نکته الزامی و ضروری می باشد.

برشور حاضر خطاب به مدیران محترم راهنمای عتبات عالیات عراق می باشد که با در نظر گرفتن مراحل سفر(از ابتدا تا انتها)، توجه فوق العاده و دقت در مسائل و ملاحظات مطروحه را به طور جدی می طلبد تا نتیجه پایانی سفر علاوه بر کسب فیوضات معنوی برای زائرین حضرت سیدالشهدا(ع)، رضایت و خشنودی آنها را نیز از سلامت و امنیت جسمی و روحی در پی داشته باشد.

شما مدیران محترم راهنما از همان ابتدای سفر و شروع اولیه بایستی دقت نظر بخرج داده و با احساس مسئولیت نکات امنیتی و ضروری را ضمن رعایت، به زائرین محترم یاد آور شوید، نکاتی که در این سفر بایستی مورد دقت مدیران محترم باشد به شرح ذیل می باشد:

مرحله قبل از سفر

۱- عقد قرارداد: قرارداد سفر که بصورت آماده و تایپ شده در اختیار دفاتر خدمات زیارتی و شرکت های مجری قرار گرفته است. مطمئن شوید که تمامی زائرین ضمن مطالعه دقیق نسبت به امضای آن در حین ثبت نام اقدام نموده اند.

۲- شناخت چهره به چهره زائرین و آشنایی با آنها این امر در جلسات توجیهی قبل از سفر امکان پذیر می گردد.

جلسات توجیهی قبل از سفر

در این خصوص می توان عبارت «پیشگیری بهتر از درمان» را بعنوان بهترین تعبیر به جلسه توجیهی قبل از سفر اطلاق نمود. به جرأت می توان گفت که ۸۰ درصد حوادث ناگوار از قبیل سرقت، مزاحمت، بیماری، دستگیری و ... بخاطر ضعف توجیه زائرین و عدم آگاهی آنان می باشد. در جلسات توجیهی قبل از سفر مدیر راهنما بایستی ضمن توصیف و تشریح فضای اجتماعی، امنیتی، سیاسی، مذهبی و اقتصادی عراق برخی آسیب ها و تهدیدات احتمالی را نیز به زائرین گوشزد نماید مسائلی چون:

۱- بحث اطمینان از عدم ممنوع الخروج بودن زائر قبل از سفر (با مراجعه به اداره گذرنامه)

۲- تشریح جزئیات مهم، مراحل و برنامه سفر

۳- کسب اطمینان مدیر از روابط و هویت افراد(مانند احراز رابطه زوجیت و نسبت) جهت تخصیص اتاقها

۴- تشریح مشکلات پیش روی ناشی از حمل مواد مخدر و قرص های ممنوعه (بروز تبعاتی چون دستگیری و حبس های طولانی مدت)

۵- لزوم به همراه داشتن دارو برای زائرین دارای بیماری

۶- تشریح امکان بروز حوادثی چون سرقت و مزاحمت و ... مطابق مطالب مشرحه در بندهای آتی

۷- یادآوری مشکلات و سختی سفر، ضعف امکانات، دوری هتل، کیفیت خدمات و ... برای آمادگی بیشتر زائر برای مواجهه با فضای واقعی

۸- تشریح احتمال بروز هرگونه تغییرات برنامه در سفر از قبیل تغییر در برنامه اسکان، تغذیه، حمل و نقل و تدارکات و ... بخاطر فضای امنیتی و سیاسی عراق

۹- پائین بودن کیفیت بهداشت و درمان، خدمات رفاهی، تغذیه و حمل و نقل کشور میزبان

۱۰- پرهیز از فیلم برداری و عکسبرداری از حرم و زیارتگاهها و مناطق ممنوعه

در جلسه توجیهی حضور و معرفی مدیر راهنما، مدیر عامل یا فنی شرکت و مداح یا روحانی کاروان الزامی است. همچنین در پایان ضمن پاسخگویی به سؤالات احتمالی زائرین نسبت به قرعه کشی صندلیهای اتوبوس اقدام لازم بعمل می آید.

هنگام حرکت

عمدتاً ساعت و محل حرکت از قبل و از طریق شرکت مجری و دفتر زیارتی مشخص شده است، و لذا نکات ذیل از ناحیه شما مدیر راهنمای محترم الزامی می باشد:

۱- یکساعت قبل از حضور زائرین به همراه نماینده شرکت در محل اعزام حاضر شده و وضعیت اتوبوس، رانندگان، محل بدرقه و ... را مورد بررسی قرار دهید و در صورت وجود مشکل خاصی نسبت به رفع آن اقدام نمائید.

۲- شماره اتوبوس، نام راننده و شماره تلفن وی را یادداشت نمائید.

۳- زائرین را در آرامش و با برخورد شایسته مطابق شماره صندلی های قرعه کشی شده در جای خودشان نشانده و نسبت به حرکت بموقع تاکید نمائید.

۴- در حرکت اولیه نسبت به حضور و غیاب اقدام نموده و از حضور همه زائرین مطمئن شوید.

۵- کارت شناسایی زائرین در بین آنها توزیع نموده و از همه زائرین درخواست نمائید که آنها بر گردن خود بیاویزند. کارت شناسایی زائرین بایستی مطابق طرح معین شرکت مجری با درج نام استان، شرکت زیارتی، نام مدیر و شماره تلفن (عراقی و ایرانی) مدیر راهنما باشد.

۶- در تطبیق چهره زائرین با عکسهای مندرج در مانیفست قبل از رسیدن به مرز دقت نمائید.

۷- شماره تلفنهای ضروری داخل ایران را به همراه خود داشته باشید (شماره همراه مدیرعامل دفتر زیارتی، شرکت مرکزی، رستوران بین راهی، مسئول نقل، مسئول مربوطه مرز و ...)

۸- در جریان مسیر هر چند ساعت یکبار به سمت انتهای اتوبوس حرکت نموده و وضعیت زائرین را مورد بررسی قرار دهید و آمادگی خود را جهت ارائه هرگونه مساعدت، کمک، راهنمایی اعلام نمائید. و مطمئن شوید که کسی کم و کسری خاص و یا مشکل و ناراحتی ندارد.

۹- در صورت وقوع هرگونه بیماری، خرابی حال، بروز حالت تهوع و ... با هماهنگی راننده وی را به نزدیکترین مرکز درمانی و استراحتگاه برسانید.

۱۰- شماره های ۱۱۵-۱۱۰-۱۲۵-۹۱۱-۱۱۲ شماره های دریافت کمک اضطراری می باشد که چنانچه حادثه ای مانند تصادف، آتش سوزی، خرابی اتوبوس و ... در جاده های صعب الوصول و ناشناخته (در داخل ایران) رخ دهد می توانید نسبت به اطلاع رسانی و تقاضای کمک سریع اقدام نمائید.

در مرز خروجی

مرز زمینی - ملاحظات زیر هنگام ورود به خاک عراق بسیار مهم می باشد:

۱- احتمال هر گونه تاخیر در ورود به عراق و معطلی در مرز حتی به مدت زمان بیشتر قابل تصور است. لذا زائرین را در این خصوص توجیه نمائید.

۲- ممنوع الخروج بودن زائر (در اینصورت بایستی با هماهنگی نماینده شرکت مجری نسبت به خارج کردن فرد مورد نظر از مانیفست اقدام نمود). طبق قرارداد سفر بین زائر و کارگزار، مسئولیت این امر بر عهده خود زائر است که قبل از سفر نسبت به حل آن اقدام نماید. اما در صورت وقوع چنین حالتی سعی نمائید تا حد وسع برای بازگشت زائر به شهر خود، مساعدت و راهنمایی لازم را ارائه نمائید.

۳- احتمال کشف مواد مخدر قبل از ورود به پایانه مرز برای آخرین بار به زائرین تذکر جدی دهید که چنانچه هرگونه مواد مخدری به همراه دارند را بشما تحویل و یا دور بیندازند. زیرا در صورت وقوع دستگیری هیچ کس قادر به مساعدت وی نخواهد بود و تابع مقررات کشور مربوطه خواهند بود.

- در صورت تحویل مواد مخدر توسط زائرین به میدران راهنما بایستی مراتب به واحد انتظامی (در مرز ایران) تحویل و یا نسبت به امحاء آن توسط مدیر و نماینده زائرین اقدام گردد.

- ۴- به زائرین مخصوصاً بانوان یادآوری نمائید که در گیت های بازرسی کشور عراق دقت نظر داشته باشند و همانجا بعد از انجام بازرسی، محتویات کیف خود را چک کنند تا اشیا و یا مبالغی مفقود و یا بسرقت نرفته باشد.
- ۵- زائرین از مشاجره و جر و بحث با نیروهای امنیتی و عراقی پرهیز نمایند.
- ۶- از درج مهر ورود و خروج مرزهای ایران و عراق در گذرنامه زائرین اطمینان حاصل نمائید.
- ۷- در مرز خروجی لیست شماره تلفنهای اخیر مسئولین ستادها در نجف و کربلا را از دفتر نمایندگی مستقر در مرز اخذ نمائید.
- ۸- در صورت کشف مواد مخدر از زائرین در مرز ایران، هر اقدامی را با هماهنگی نماینده حج و زیارت در مرز انجام دهید. و در صورت کشف مواد در مرز عراق مراتب را سریعاً به نماینده مستقر در مرز عراق و بصورت تلفنی به واحد امداد و پیگیری اطلاع دهید. امکان بازداشت و انتقال زائر به پاسگاه سایر شهرهایی مانند کوت قابل تصور می باشد.

داخل خاک عراق (مرز تا شهر زیارتی اول)

- بعد از فراغت از عملیات مرز و یافتن اتوبوس مربوطه که با شماره باج مشخص شده است یک نفر بعنوان نیروی امنیتی کاروان را همراهی خواهد نمود. نام و شماره تلفن وی و همچنین راننده و شماره اتوبوس را یادداشت کنید. دقت نمائید بدون همراهی مامور امنیتی حرکت ننموده و در صورت عدم همراهی مامور امنیتی مراتب را در اسرع وقت به ناظر امنیتی تلفنی اطلاع رسانی نمائید و با وی هماهنگ شوید. (شماره تلفن ناظر امنیتی در لیست شماره ها موجود است). هرگونه اتفاق غیرعادی مانند کشف مواد، دستگیری زائر یا وقوع سرقت و یا هر حادثه غیرعادی دیگر را در اسرع وقت به حراست و امداد ستاد نجف اشرف اطلاع رسانی نمائید.
- در بعضی از پکیج های سفر زمینی عتبات اولین مقصد زیارتی زائرین شهر نجف و در برخی شهر کاظمین است، اولین شهر زیارتی در واقع اولین نقطه برخورد زائر با فضای اجتماعی عراق می باشد و زائر در این شهر نسبت به مسائل پیرامونی آگاهی نسبی پیدا می کند؛ و این آگاهی را یا بواسطه توجیه بموقع مدیر بدست می آورد و یا خدای ناکرده بموجب تجربه حادثه ناگوار کسب می نماید.
- داشتن خط تلفن عراقی برای مدیر الزامی است و همیشه باید تلفن مدیر راهنما روشن و به همراه وی باشد.
 - از همراهی افراد غیر (اعم از ایرانی و غیر ایرانی) خارج از استماره به همراه کاروان ممانعت بعمل آورده و مراتب را به مامور امنیتی یا راننده تذکر دهید و در صورت عدم رسیدگی در اسرع وقت با امنیت ستاد تماس بگیرید.
 - اطلاع رسانی بموقع وقایع و حوادث می تواند در احقاق حقوق زائرین (در صورت پایمال شدن) مفید واقع گردد. لذا در بدو ورود شماره تماسهای ضروری را در اختیار داشته باشید. و در صورت وقوع هر حادثه ای آنرا بدون اتلاف وقت به مسئولین ذربط اطلاع دهید.
 - در برخی از مسیرها بنا به درخواست مامور امنیت زائرین بایستی پرده های اتوبوس را بسته نگهدارند، در این خصوص هماهنگی لازم را مبذول نمائید.
 - به زائرین اعلام نمائید که هنگام عبور از سیطره ها نباید اقدام به فیلم برداری یا عکسبرداری نمایند.
 - جرأت و شجاعت ارائه تذکر و پیشنهاد توأم با حفظ احترام و حیثیت را داشته باشید، مدیران راهنما مسئول حیثیت و امین آبروی زائرین می باشند و از این حیث بایستی پاسخگو باشند. لذا توجیه مناسب و مسئولیت پذیری در قبال آن می تواند گره گشای بسیاری از مسائل باشد.
 - روحیه صبری و شکیبایی مدیر و انتقال این روحیه به زائرین جهت حفظ آرامش کاروان در هنگام بروز سختی های سفر و پرهیز از تشنج، از لازمه های شخصیت یک مدیر راهنماست.

اسکان در شهر زیارتی

- پس از ورود به هتل و تحویل گذرنامه ها به ریسپشن عربی حتماً در قبال تعداد گذرنامه های تحویلی رسید دریافت نمائید.
- بعد از اسکان در هتل، بواسطه مدیر ثابت ایرانی خدمات هتل را پیگیری نمائید و شماره وی را برای طرح مشکلات و مسائل مربوط به هتل همراه خود داشته باشید.

- بخاطر داشته باشید که مدیران ثابت همکار شما در ارائه خدمات بهتر به زائرین می باشند و لذا بایستی ضمن تعامل مثبت مطابق برنامه های اعلامی وی اقدام نمائید.

- در صورتی که یک یا چند اتاق هنگام اختصاص اتاقها به زائرین اضافه بیاید در اختیار مدیر ثابت ایرانی قرار دهید.

- چنانچه در خصوص وضعیت هتل از ناحیه زائرین اعتراضی صورت پذیرد، مدیر راهنما موظف است ضمن آرام کردن فضای تنش مراتب را از طریق مدیر ثابت پیگیری نماید و همواره تلاش نماید با استدلال منطقی و درک شرایط هتلهای عراق مراتب را به نحو شایسته مدیریت نماید و از اردو کشی به ستاد و یا دست زدن به اعتصاب در لابی هتل جداً خودداری نمایند.

- در جلسه مدیران ناحیه که مکان و زمان آن از طریق مدیر ثابت هتل اطلاع رسانی می گردد حتماً شرکت نمائید.

- در هنگام اسکان در هتل (نجف یا کربلا) از وظایف مهم شما عزیزان است که هنگام صرف غذا (هر سه وعده صبحانه، ناهار و شام) در سالن غذا خوری حضور مستمر داشته و در صورت حضور یا عدم حضور مدیر ثابت ضمن مساعدت به امر پذیرایی، از صرف غذای تمام زائرین اطمینان حاصل نمائید.

- حتماً در خصوص آدرس ستادها، درمانگاهها و مسیرهای منتهی به حرم اطلاع حاصل نمائید.

- فرمهای فهداک ویژه شهر نجف را به دفتر نمایندگی شهر نجف واقع در هتل الرسل تحویل نمائید.

- هنگام مغادره از هتل کذرنامه های زائرین را تحویل و شمارش نمائید.

- هنگام مغادره حتماً بایستی تابع برنامه زمانی واحد حمل و نقل ستاد باشید و از مغادره زود هنگام به جد پرهیز نمائید.

عمده وقایعی که امنیت زائرین را در شهر نجف و کربلا مورد تهدید قرار خواهند داد

سرقت

احتمال سرقت همیشه در هتل، حرم، بازار و خیابان قابل پیش بینی است پس:

○ اطلاع رسانی نمائید که زائرین مبالغ و جواهرات خود را به شما بسپارند و بعد از ارائه رسید به آنها آنرا در داخل صندوق امانات هتل و یا اتاق خود بگذارید و از بسته بودن درب آن مطمئن شوید.

○ در صورتی که سیستم مدار بسته هتل دارای نقص و ایراد باشد، مراتب را در اسرع وقت به مدیر ثابت هتل اطلاع دهید و در فرم فهداک نسبت به نقص سیستم مدار بسته اشاره نمائید.

○ زائرین برخی اقلام گرانیقیمت مانند دوربین، گوشی، تبلت و ... در ساک خود در اتاق گذاشته و از بسته بودن درب آن (در صورت امکان قفل نمودن آن) مطمئن شوند.

○ زائرین محترم پول و جواهرات خود را هنگام زیارت و نماز در حرم و زیارتگاهها نبرند.

○ زائرین و مخصوصاً بانوان محترم دقت نظر کافی به وسایل داخل کیف خود در بازرسی و تفتیش های حرم داشته باشند.

○ لزوم حفظ هوشیاری بعد از گذر از گیت های بازرسی و نقاط ازدحام جمعیت در حرم و بازار توسط زائرین می تواند تا حد زیادی از وقوع سرقت جلوگیری بعمل آورد.

○ دقت نظر زائر نسبت به اموال خود در اتوبوسهای زیارت دوره و بین شهری: طبق آمار در زیارتگاههای مسجد سهله، کوفه، کمیل و حنانه که زائرین وسایل خود را در اتوبوس گذاشته و به زیارت می روند بیشترین سرقتها اتفاق افتاده است. لذا زائرین محترم هنگام عزیمت به زیارت دوره تمام وسایل گرانبها و غیر ضروری خود را در اتاق خود گذاشته و درب آنرا ببندند.

○ دوره گردها و دستفروشان اطراف حرم از فرصتهای مختلف برای سرقت استفاده می نمایند. زائرین محترم تحت هیچ شرایطی با آنها حشر و نشر نداشته باشند. گاهی آنها خود را به زائر نزدیک نموده و با بهانه عرضه کالا خود بدون اینکه زائر متوجه شود جیبهای وی را خالی می نمایند.

- مدیران محترم به خاطر داشته باشند که در صورت وقوع سرقت از اتاق زائر مراتب از طریق سیستم مدار بسته قابل پیگیری می باشد لذا در صورت وقوع چنین امری مراتب را در اسرع وقت به واحد حراست و مدیر ثابت هتل اطلاع رسانی نمائید.
- مدیران راهنما علیرغم خستگی های زیاد، بایستی در مدت مشخص شده برای کشیک حاضر شوند. حضور در کشیک انگیزه هر گونه اقدام خلافی را از عاملین (اعم از سرقت، مزاح و ...) سلب می نماید.

ملاحظات و شئون اسلامی و اخلاقی

- متأسفانه برخی از بانوان محترم که باتفاق خانواده مشرف شده و در یک طبقه اسکان می یابند با تصور اینکه کسی در راهرو نمی باشد با لباس راحتی از اتاقی به اتاق دیگر تردد می نمایند. این درحالی است که سیستم های مدار بسته تصاویر آنها را ضبط می نماید. لذا توجه داشته باشند که تاکید بر مراعات حجاب و پوشش همواره الزامی است.
- بانوان محترم از حضور بی دلیل و نشستن بی مورد در لابی هتل اجتناب ورزند.
- زائرین در هر حالت حضور در اتاق، استراحت و یا هنگام خروج از آن از قفل بودن در اتاق اطمینان حاصل نمایند.
- استفاده خواهران از چادر مشکی و رعایت حجاب و پوشش اسلامی باتوجه به فرهنگ مذهبی شهرهای زیارتی الزامی است.
- عدم ارتباط و شوخی با خدمه و عوامل عراقی هتل و کسبه، حتی تشکر نمودن از آنها (خصوصاً خواهران) حتماً به زائرین یادآوری گردد که هرگونه تعارف و خوش و بش کردن با عوامل هتل باعث سوء برداشت آنها می شود و لذا با رعایت آن توسط خواهران محترم خدای ناکرده منجر به تمارض و جسارت و بی حرمتی نشود.
- پرهیز از رفتن انفرادی خواهران محترمه به بازار، حرم مطهر و اماکن عمومی
- عدم تردد به پشت بام و پشت پنجره و تراس هتل ها جهت آویزان نمودن البسه
- به تنها نمودن افراد مسن، بانوان و کودکان در اتاق هتل (مخصوصاً هنگام عزیمت کاروان به زیارت دوره) تاکید نمائید و همچنین یادآور شوید که تحت هیچ شرایطی کودکان را راهرو رها سازی ننمایند.
- در خصوص بانوان تنها در کاروان دقت بیشتری داشته باشید. و سعی نمایند حتی المقدور آنها را با تعدادی از زائرین هم سنخ همراه نمائید.
- توصیه گردد که زائرین هر گونه مشکلات و یا کمبود امکانات هتل و یا هر کاری را به مدیر راهنما اطلاع داده و پیگیری نمایند و از طرح مشکلات خود با افراد بومی و غیر ایرانی پرهیز نمایند.
- تحت هیچ شرایطی زائرین بیمار را با همراهی نیروی امنیتی به درمانگاه اعزام ننمائید و راساً به همراه بیمار به درمانگاه مراجعه کنید.
- هر گونه ملاحظات اخلاقی عوامل هتل مانند چشم چرانی، سماجت در ارتباط گیری با خانمها، بی حرمتی و ... را سریعاً و با جدیت به حراست و ستاد گزارش نمائید.

مفقودی یا بیماری زائر

- در همان بدو ورود کارت هتل را از رسپشن اخذ و در اختیار زائرین قرار دهید و به آنها تاکید نمائید که حتماً آنرا همیشه به همراه داشته باشند.
- شناسایی زائرین بیمار یا دچار آلزایمر و سفارش آنها به برخی زائرین توانمند کاروان
- دقت شود حتماً کارت شناسایی زائرین شامل مشخصات کاروان، آدرس هتل و شماره تلفن مدیر راهنما و دائماً همراه آنها باشد.
- پرهیز از تردد انفرادی افراد سالخورده و کودکان به خارج از هتل، هنگام در اختیار بودن کاروان
- دقت در آمارگیری زائرین هنگام مغادره ها و زیارات دوره برای جلوگیری از مفقود شدن زائر
- در صورت بیماری زائر در اسرع وقت وی را به نزدیکترین مرکز درمانی هلال احمر انتقال دهید.
- در صورت وخیم بودن وضعیت بیمار با شماره تلفن هلال احمر و یا امداد و پیگیری تماس حاصل نمائید تا مسئولان ذیربط تدابیر لازم برای اعزام آمبولانس را اتخاذ نمایند.
- در صورت بستری شدن بیمار در بیمارستانهای عراقی مراتب با هماهنگی واحد امداد و همراهی مدیر راهنما و یا انتخاب یک نفر همراه صورت پذیرد.
- در صورت فوت زائر مراتب از طریق امداد و پیگیری و دفتر نمایندگی جهت اخذ مجوز لازم برای دفن در عراق و یا انتقال جنازه به ایران پیگیری شود.

○ در صورت اضافه شدن و کم شدن تعداد زائر (مانند الحاق زائر دیگر گروهها و یا جداسدن زائر بخاطر فوت و یا بستری) بایستی مراتب تغییرات در مانیفست و تحویل گذرنامه با هماهنگی امداد و پیگیری ستاد انجام پذیرد. تاکیداً یادآور می شود که الحاق زائر به کاروان بایستی حتماً با هماهنگی ستاد باشد و از همراهی افراد بدون مجوز ستاد جداً ممانعت نمائید.

نکات امنیتی و قوانین شهرهای زیارتی

- بدون حضور مأمور امنیتی به زیارات دوره نروید و قطعاً در صورت غیبت و یا تاخیر مأمور امنیتی مراتب را با ناظر امنیتی ستاد مطرح و پیگیری نمائید.
- به همراه داشتن پول زیاد و اشیاء ممنوعه از قبیل چاقو، زنجیر، میله چوبی و آهنی پرچم و... هنگام ورود به حرم مطهر موجب بروز مشکلات می گردد.
- در مراسمات و ایام در برخی شهرها مواکب و حسینییه ها برپا و در آن چای و آب و شربت صلواتی توزیع می کنند. زائرین در چنین مواکبی حضور پیدا نکنند و از اقلام خوراکی و نذری آنها (بدلیل احتمال مسمومیت) استفاده ننمایند.
- برخی افراد بومی مسلط به زبان فارسی با دستاویز قرار دادن مسائلی چون گرانی، سیاست، حوادث و ... تلاش دارند باب صحبت را با زائرین ایرانی باز نمایند و یا به دادن شماره تلفن و آدرس ایمیل و ... بپردازند. یادآور شوید که زائرین برای امنیت بیشتر با اتباع بیگانه رابطه برقرار ننمایند.
- تردد سرخودی و خارج از برنامه زائرین بین شهرهای زیارتی موجب بروز برخی مشکلاتی مانند دستگیری و بازداشت می شود. این امر بایستی مد نظر مدیران راهنما قرار گیرد و تمام تلاش خود را در توجیه زائر مبنی بر گروهی بودن سفر و تحت تابعیت ضوابط جمعی بودن سفر بکارگیرد.
- رانندگان عراقی در هنگام رانندگی دقت کافی را ندارند لذا به زائرین سفارش نمائید که حتماً مراقب کودکان و سالخوردگان باشند. حتی چرخداران دوره گرد نیز دقت زیادی نداشته و گاهاً موجب مصدومیت زائرین می شوند.
- زائرین از فروش یا واگذاری سیم کارتهایشان به اتباع خارجی جداً پرهیز نمایند. مخصوصاً سیم کارتهایی که با ارائه مشخصات یا کپی مدارک شناسایی خریداری نموده اند را تا پایان سفر با خود همراه داشته و نهایتاً به ایران آورده و یا امحا نمایند، چون احتمال هرگونه سوء استفاده بعدی با نام و نشان زائر بواسطه آن سیم کارت قابل تصور است.
- زائرین را از خرید وسایل ممنوعه که در هنگام مرز از خروج آنها ممانعت بعمل می آید، توجیه نمائید. اشیایی مانند لوازم نظامی، وسایل گیرنده و ملحقات ماهواره، سلاح سرد، مواد منفجره و ...
- زائرین از بردن ادوات نظامی، لباس یا چفیه بسیجی، کارت شناسایی بسیج، سپاه، پایان خدمت، کارت ملی، شناسنامه و ... با خود به عراق پرهیز نمایند.

برخی خطرات جانی محتمل

- پرهیز استفاده از غذاهای نذری مانند برنج، فلافل، ساندویچ، کباب، شربت، چای، آب و ... (قبلاً سابقه سم ریختن توسط نیروهای اربابی در غذاهای نذری اتفاق افتاده است، در سال ۱۳۹۱ افرادی در خیابانهای بابل اقدام به توزیع غذای سمی به زائرین امام حسین نموده بودند که با تلاش پلیس دستگیر شدند).
- عدم خرید شکلات، شیرینی، دھین، خرما، شیر خرم و ... و همچنین برخی لوازم بهداشتی و آرایشی و ادکلن های ناشناخته غیرمعتبر
- آلودگی های محیطی در ایام و مناسبتها بخاطر تراکم جمعیتی بیشتر می شود و کارکنان عتبه موفق به نظافت همه اماکن نمی شوند لذا انتشار بوی تعفنات حاصل از مواد زاید و پسماندهای جامد باعث بروز بیماری و بدحالی زائرین می گردد. استفاده از ماسک، پرهیز از تردد های بی مورد، رعایت اصول بهداشتی را به زائرین یادآور شوید.
- در برخی از ایام خاص مانند عید غدیر، قربان و نوروز و ... برخی گروههای زیارتی جهت استفاده بیشتر از ایام تقاضای حضور یک روز بیشتر در شهر نجف را دارند، مدیران محترم دقت داشته باشند که در این شرایط هیچ گونه اقدام خودسر و بدون هماهنگ با ستاد نداشته باشند. هرگونه اقدامی برای مغادره زودتر یا دیرتر از هتل را ابتدا با واحد حمل و نقل و امنیت ستاد هماهنگ نمایند.

مسیر نجف تا کربلا - کربلا تا نجف

- حتماً در زمان مشخص شده نسبت به مغادره اقدام نمائید و در ساعات تاریکی و بدون حضور مأمور امنیتی حرکت نکنید.

- گذرنامه ها را فراموش نکنید.
- به زائرین یادآور شوید که چیزی را در اتاقشان جا گذاشته باشند.
- مدیر کاروان بایستی قبل از حرکت، از منطقه محل قرارگیری هتل و آدرس دقیق آن مطلع باشد و در صورت لازم از طریق نقشه های موجود و یا از طریق همکاران ستاد شهر مقصد اطلاع حاصل نماید.
- بین شهر نجف و کربلا زیارتگاههای زیادی وجود دارد که در شرایط مناسب از نظر امنیت و رفاه برای زائرین محترم ایرانی از طرف ستاد مشخص و اعلام می شود مثل زیارت مرقد طفلان مسلم ...
- این زیارتگاه نیز به نوبه خود دارای یک گلوگاه امنیتی مهم محسوب می شود، گاهی ممکن است بنا به اقتضای مسائل امنیتی و یا در مناسبتها این زیارتگاه از چرخه برنامه خارج گردد. اما مدیران محترم بایستی بیشترین دقت نظر را در اینجا باید به امری معطوف دارند که در سنوات گذشته و به تکرار اتفاق افتاده است: سرقت
- بعد از رسیدن به طفلان مسلم زائرین در پارکینگ از اتوبوس پیاده شده و فرصت نیم ساعت تا ۴۵ دقیقه را صرف زیارت می نمایند. در این فرصت زائرین اغلب مبالغ وجوه و یا اشیای قیمتی مانند جواهرات، تبلت، گوشی موبایل و یا دوربین و امثال آنرا روی صندلی گذاشته و به زیارت می روند و هنگام بازگشت متوجه فقدان آن می شوند. در این نوع سرقتها متهم اول، راننده اتوبوس می باشد و نهایتاً کار به ارائه گزارش به ستاد و بررسی امر توسط واحدهای مربوطه موکول می شود. ضمن اینکه در برخی موارد این پیگیری ها بدون نتیجه نیز می ماند.
- توصیه شود زائرین محترم وجوه و اشیای قیمتی خود را به واحد امانات حرم بسپارند. و یا در صورتی که از زائرین(مرد) قصد تشرف و زیارت ندارند را جهت نگهداری از اشیاء در اتوبوس باقی بگذارند.
- چنانچه از بانوان کسی قصد تشرف نداشته باشد سعی شود به تنهایی در اتوبوس نماند و یکی از بستگان و افراد محرم (ترجیحاً آقا) با وی همراه شود.
- احتمال بروز سرقت در بازارچه طفلان مسلم قابل تصور است، حتماً زائرین را بصورت دسته جمعی از بین بازارچه عبور دهید و در هنگام بازگشت نیز بدین منوال عمل نمائید.
- برخی محصولات ارائه شده در این بازار مانند شیر خرم، خرما، شربت و سایر اقلام خوراکی تاریخ مصرف گذشته و فاسد هستند، لذا زائرین محترم در هنگام خرید دقت داشته باشند.
- به غرفه ها و فروشگاههای واقع در حاشیه محوطه و یا دور از حرم(طفلان) مراجعه ننمایند.
- قبل از حرکت از طفلان مسلم به زائرین یادآوری نمائید تا در صورتی که وسایل خود را به واحد امانات داده اند در اسرع وقت آنرا پس بگیرند. بسیاری از زائرین محترم در میانه راه و یا در کربلا به خاطرشان می افتد که لوازم خود اعم از گوشی، تبلت و یا سایر وسایل خود را در واحد امانات جا گذاشته اند.

در شهر کربلا

- هدف اصلی زائر عتبات عالیات عراق شهر کربلا و زیارت حرم حضرت اباعبدالله الحسین (ع) می باشد. به گونه ای که حتی در عرف چنین مصطلح شده که عتبات عالیات عراق را با کربلا می شناسند. "می گویند به کربلا می رویم."
- مرکز عملیات ستاد و نمایندگی حج و زیارت در این شهر متمرکز شده است. و اتاق فرمان چرخه عملیات می باشد.
- این شهر مقصد نهایی زائر از باب ایصال به هدف می باشد. نکات امنیتی هتل و حرم و بازار تابع همان مسائل مطروحه پیرامون شهر نجف می باشد. مضاف بر اینکه به لحاظ فراغ بال زائر از زیارات دوره، در این شهر زائرین بیشتر به گردش در فضای پیرامون هتل و بازار می پردازد و از این حیث می تواند طعمه ای برای سارقین و یا مزاحمین باشد.
- در طول سفر به زائرین یادآور شوید که از مواد خوراکی و غذاهای عراقی استفاده ننمایند.

- آبی که در محوطه مقام حضرت صاحب الزمان (عج) واقع شده انشعابی فرعی به فرات بوده و حامل مواد فاضلاب شهری می باشد و هیچ ارتباطی به موقعیت تاریخی نهر علقمه و فرات ندارد لذا به زائرین توصیه نمائید که از آن استفاده (خوردن، شستن دست و صورت، تبرک، غسل و ...) ننمایند.
- در مناسبت‌هایی مانند اربعین و عاشورا، با توجه به قمه زنی دستجات و ایجاد صحنه های دلخراش، به خانواده های محترم زائرین (به خصوص بانوان، کودکان و کهنسالان) توصیه گردد که تا بعد از نماز ظهر به بین الحرمین و زیارتگاههای اطراف تردد ننمایند.
- فرمهای فهداک ویژه شهر کربلا را در موقع تعیین شده به دفتر نمایندگی حج و زیارت تحویل نمائید.
- هنگام مغادره از هتل کذرنامه های زائرین را تحویل و شمارش نمائید.
- راس ساعت مقرر به پارکینگ مشخص شده مراجعه نمائید.
- در صورتی که در ایام خاص بخاطر اقامت یک روز بیشتر در کربلا از برنامه زیارتی کاظمین و سامرا انصراف داده باشید بایستی مطابق برنامه زمانی ستاد و از مسیر تعیین شده به طرف مرز حرکت نمائید و از عزیمت به سمت کاظمین خودداری نمائید. زیرا هنگام انصراف کاروان از کاظمین و سامرا برای گروه هتل و وعده غذایی در نظر گرفته نمی شود.
- نکات مهمی در قسمت اسکان در نجف پیرامون آسیبهای حرم، بازار و هتل آورده شده در کربلا نیز مورد توجه قرار گیرد.

مسیر کربلا تا کاظمین یا بالعکس

- بعد از اتمام برنامه زیارت شهر کربلا و سپری شدن سه روز اقامت، با هماهنگی مدیر ثابت و طبق برنامه اعلامی در جلسه مدیران کربلا، هتل را ترک و به سمت کاظمین عزیمت می نمائید. این اقدام با هماهنگی شرکت مجری و واحد نقل صورت می پذیرد، در این خصوص نکات زیر را مد نظر داشته باشید:
- به زائرینی که در روز حرکت برای نماز صبح به حرم عزیمت می نمایند یادآور شوید که بموقع و در زمان مشخص شده برای صبحانه و حرکت در هتل حاضر شوند.
 - به زائرین تاکید نمائید که هنگام دادن ساکها و بار خود، از قرار دادن وسایل قیمتی در ساک مخصوص بار خودداری نمایند.
 - از ساعت دقیق مغادره هتل مطلع باشید و از ترک هتل زودتر از موعد یا دیرتر از وقت مقرر پرهیز نمائید.
 - از حضور مامور امنیتی اطمینان حاصل نموده و در صورتی که راننده تعویض شده باشد مشخصات وی و اتوبوس را یادداشت نمائید.
 - حتماً قبل از حرکت اقدام به آمار گیری از زائرین نمائید.
 - برای زیارت سید محمد و سامرا، مطابق برنامه زمانی (سعی شود مطابق ساعات تعیین شده برای حرکت، ناهار، نماز و زیارت) اقدام نموده و هیچ اقدامی را خارج از برنامه انجام ندهید.
 - قبلاً زائرین را از امکان سفری بودن نوع ناهار در مسیر سامرا مطلع کنید.
 - در حرم سامرا تلاش نمائید زیارت بصورت دسته جمعی باشد و از پراکنده شدن زائرین جلوگیری کنید.
 - دقت در حفظ لوازم شخصی را به زائرین محترم یادآور شوید.
 - مدیران محترم بایستی دقت نمایند که تحت هیچ شرایطی امکان توقف و یا پیاده شده زائرین در این مسیر مقدور نیست، و حتی در صورتی که حوادثی از قبیل انفجار و یا تصادف و ... بوقوع پیوسته باشد بایستی از پراکنده شدن زائرین جلوگیری گردد.
 - در کنار صحنه های تروریستی برای تماشا توقف ننموده و از اتوبوس پیاده نشوید و به مسیر خود به راهنمایی مامور امنیتی حاضر ادامه بدهید.

در کاظمین و سامرا

شهرهای کاظمین و سامرا از دیگر مزارات مورد علاقه زائرین می باشد که در برنامه های زیارتی سازمان حج و زیارت طرح ریزی شده است. این زیارتگاهها در مواقع زمانی خاص حسب شرایط امنیتی گاه گاهی از برنامه زیارتی حذف می گردد.

نکات امنیتی:

- در پارکینگ ها اعم از سید محمد، کاظمین و سامرا احتمال وقوع سرقت از داخل اتوبوس قابل تصور است.
- زائرین در صورت زیارت سامرا بایستی فقط از مسیرهایی تردد کنند که بواسطه ستاد قبلاً اطلاع رسانی شده و مامور امنیتی راهنمایی می کند.
- بواسطه حرکت و توقف های مکرر به زائرین گوشزد نمائید که مراقب اشیاء و لوازم خود باشند زیرا در صورت جا گذاشتن وسایل امکان بازگشت مقدور نیست.
- لحظه به لحظه آمار زائرین را تحت کنترل داشته باشید تا خدای نکرده کسی از آنها جا گذاشته نشود.
- فیلم برداری در شهرهای کاظمین و سامرا دارای محدودیت ها و مشکلات امنیتی می باشند و در صورت بروز دستگیری مشکل ساز خواهد بود.
- حداًالامکان تلاش شود در زمان اسکان در کاظمین یا بغداد، برنامه های زیارتی حرمین کاظمین بصورت جمعی انجام شود. اجازه تردد انفرادی زائرین در شب اسکان در بغداد یا کاظمین جهت گردش و یا بازار را ندهید. و آنها را برای برنامه زیارتی دسته جمعی متقاعد سازید.
- چنانچه هتل محل اقامت در بغداد باشد، به زائرین توصیه نمائید که از هرگونه تردد انفرادی یا دسته جمعی خارج از برنامه پرهیز نمایند.

از کاظمین (یا بغداد) تا مرز

- هنگام مغادره از هتل گذرنامه های زائرین را تحویل و شمارش نمائید.
- دقیقاً در زمان مشخص شده برای مغادره اقدام نموده و زودتر از ساعت مقرر زائرین را به پارکینگ نیاورید.
- قبل از حرکت به سمت پارکینگ(کارج) به زائرین یادآور شوید که وسایل خود را در اتاقشان جا نگذارند.
- از حضور مامور امنیتی در اتوبوس اطمینان حاصل نمائید.
- هنگام حرکت به مرز به زائرین یادآور شوید که اقلام ممنوعه(سلاح سرد و گرم، قطعات گیرنده ماهواره، مواد آتش زا و اسپری و ...) با خود به همراه نداشته باشند.
- در هنگام پیاده کردن بار زائرین و تحویل آنها، ضمن یادآوری لزوم دقت و توجه زائرین، خودتان نیز کنترل لازم را داشته باشید، زیرا چنانچه قسمتی از وسایل جامانده و یا سرقتی انجام شود بعد از خروج زائر از مرز امکان بازگشت و پیگیری وجود ندارد.
- از درج مهر ورود و خروج مرزهای عراق و ایران در گذرنامه تمامی زائرین اطمینان حاصل نمائید.
- بعد از ورود به خاک جمهوری اسلامی ایران هماهنگی های لازم را برای یافتن اتوبوس و حمل بار و زائرین انجام داده و به سمت شهر خود حرکت نمائید.
- توجه داشته باشید که برخی از اقدامات مانند اخذ خسارت بیمه و یا ادامه روند درمانی زائرین بایستی بعد از رسیدن به مقصد و با هماهنگی دفتر زیارتی و شرکت مرکزی پیگیری شود. در این خصوص نیز راهنمایی های لازم را به زائرین محترم ارائه نمائید.

والسلام