



اداره کل حراست سازمان حج و زیارات

نکته حراستی

ویژه زائرین حج تمتع



مقدمه:

هدف از بیان یکصد نکته حفاظتی - امنیتی ، کم کردن دغدغه و نگرانی زائرین عزیز کشورمان می باشد لذا اداره کل حراست سازمان حج و زیارت تلاش دارد با بهره گیری از تجارب ، ضریب حفاظت ، ایمنی و آسایش زائرین را بالا برده تا همگان بتوانند در کمال اطمینان و آرامش از این سفر معنوی و الهی حج ، بهره کافی راببرند.

۱. **حضور در جلسات آموزشی:** در جلسات آموزشی و توجیهی کاروان، به طور مرتب و منظم حضور داشته باشید.
۲. **بهره مندی از توصیه های آموزشی:** به نکات و توصیه های آموزشی مدیر کاروان در قبل و حین سفر به دقت گوش فرا داده و بهره لازم را ببرید.
۳. **تخلیه حافظه ی گوشی موبایل و...:** حتی المقدور از همراه داشتن لپ تاپ خودداری نموده و در صورت ضرورت قبل از سفر، نسبت به تخلیه حافظه ی آن و گوشی موبایل، فلش مموری و یا دوربین عکاسی و فیلمبرداری خود از موارد غیر ضرور اعم از: عکس ها و فیلم های خانوادگی و شخصی و شماره تلفن های افراد و مراکز مهم و خاص، اطمینان حاصل نمایید.
۴. **همراه داشتن کارت شناسایی زائر:** در طول سفر همیشه کارت شناسائی زائر را همراه داشته و از خود جدا نکنید و نیز شماره تلفن عربی مدیر کاروان را در گوشی خود ذخیره نموده و یا در برگه یادداشت، نگهداری کنید.
۵. **همراه نداشتن مدارک شناسایی غیر ضرور:** وجود مدارک شناسایی مانند: شناسنامه، کارت ملی، کارت پرسنلی، گواهینامه و... ضرورتی ندارد لذا از آوردن آن اجتناب نمایید.
۶. **اطمینان از ممنوع الخروج نبودن:** قبل از سفر، از ممنوع الخروج نبودن خود و یا مشکلات احتمالی خروج از کشور مطمئن شوید.
۷. **مشورت با پزشک کاروان:** زائرین محترمی که به علت ابتلاء به بیماری خاص نیاز به مصرف داروهای خاص دارند، حتما با پزشک کاروان مشاوره لازم را داشته باشند.

۸. **عدم انتقال ارزش اضافی:** مقدار ارزی مجازی که زائر می تواند به کشور میزبان منتقل نماید ۵ هزار دلار می باشد و ارزش مازاد توسط پلیس فرودگاه سعودی ضبط می گردد، لذا از همراه داشتن ارزش بیش از سقف تعیین شده خودداری نمایید.
۹. **یادداشت سریال اسکناس همراه:** جهت نگهداری بهتر از مقدار ارزش همراه و همچنین هنگام تبدیل آن در عربستان، شماره سری اسکناس ها را یادداشت نمائید.
۱۰. **همراه نداشتن کتب و نشریات غیر ضروری:** با توجه به حساسیت های موجود در کشور عربستان از همراه آوردن هر نوع کتاب، نشریه و ... غیر ضروری و حساسیت برانگیز خودداری کنید
۱۱. **ممنوعیت حمل مواد مخدر:** طبق ماده ۱۷ قانون مبارزه با مواد مخدر، در صورت کشف هرگونه مواد مخدر و مشتقات آن از زائر در فرودگاههای مبدأ (ایران) ، علاوه بر پیگیری های قضایی ، گذرنامه ابطال و ازعزیمت به سرزمین وحی جلوگیری بعمل خواهد آمد. همچنین در صورت کشف هرگونه مواد مخدر در فرودگاههای مقصد (عربستان) بدون شک زائر بازداشت و از فرودگاه مربوطه روانه زندان خواهد شد.
۱۲. **ممنوعیت حمل داروهای ممنوعه:** حمل قرص های روانگردان (متادون ، ترامادول و...) و برخی داروهای مسکن کدئین دار نیز به عنوان داروهای ممنوعه جرم است لذا ضروری است لیست آنها را از مدیر یا پزشک محترم کاروان خود بخوانید.
۱۳. **بررسی دقیق وسایل زائرین:** در فرودگاهها زائرین و وسایل همراه آنان توسط دستگاه های الکترونیکی مورد بررسی دقیق قرار گرفته و تیم های کارشناس و سگ های جستجوگر پلیس موارد مشکوک را شناسایی می کنند.

۱۴. **فعال نمودن پین کد سیمکارت :** در صوت استفاده از سیم کارت ایرانی حتماً پین کد آنرا فعال نموده تا هنگام مفقودی یا سرقت، امکان سوء استفاده احتمالی از بین برود. همچنین در صورت به همراه داشتن گوستی هوشمند یا تبلت، برای آن رمز ورود تعیین نمائید.
۱۵. **اطمینان از صحت مندرجات گذرنامه :** پس از دریافت گذرنامه و مدارک شناسائی خویش ، از صحت مندرجات آن و تطبیق عکس خود با ویزا مطمئن شوید.
۱۶. **عدم قبول امانت از افراد ناشناس :** زائرین محترم دقت داشته باشید در تمام مراحل سفر هیچ وسایلی را از افراد ناشناس به عنوان امانت قبول نکنید.
۱۷. **خودداری از همراه داشتن لب تاب و... غیر ضرور:** از آن جا که هنگام ورود به فرودگاه جده و یا مدینه منوره ، ممکن است لب تاب و یا تبلت همراه زائرین بمنظور بررسی وبازبینی برای چند روز توسط مامورین توقیف گردد ، شایسته است در صورت عدم ضرورت از همراه داشتن آن ها خودداری نمائید.
۱۸. **اخذ رسید وسایل توقیفی :** در صورت توقیف لب تاب یا تبلت با هماهنگی مدیر کاروان رسید مربوطه را از مامور فرودگاه اخذ و تا هنگام تحویل در حفظ آن کوشا باشید.
۱۹. **دقت در ممنوعیت های فرودگاه های عربستان :** نسبت به ممنوعیت های موجود از قبیل: عکسبرداری ، فیلمبرداری، صلوات های گروهی، شعارهای جمعی و سایر مواردی که توسط مدیران محترم بیان می شود، توجه لازم را مبذول فرمایید.
۲۰. **عدم حساسیت به انگشت و چهره نگاری :** با عنایت به قوانین و مقررات امنیتی عربستان، به هنگام ورود در فرودگاه های عربستان

انگشت نگاری و تصویر برداری از چهره مسافران امری معمول و رایج بوده و این مساله در خصوص اتباع همه کشورها بطور مستمر و یا تصادفی صورت می پذیرد. لذا نسبت به این مساله هیچ گونه حساسیتی نشان ندهید.

۲۱. **مراقبت از اموال شخصی:** مراقبت از اموال از قبیل: ساک و وسایل

شخصی در طول مسافرت یک وظیفه فردی است، لذا در فرودگاه جده یا مدینه نیز از سالم رسیدن ساک خود، اطمینان حاصل نمایید.

۲۲. **استفاده از صندوق امانات:** جهت نگهداری از وجوه نقد و اشیاء

قیمتی همراه خود و بمنظور پیشگیری از سرقت های احتمالی، حتماً از صندوق امانات مستقر در اتاق مدیر و یا پذیرش هتل استفاده کنید.

۲۳. **ممنوعیت اقامت در هتل های متفرقه:** اقامت در هتل دیگری غیر

از هتل در نظر گرفته شده ممنوع است و هتل تخصیص داده به شما بر اساس گروه قیمتی ثبت نامی تعیین شده است.

۲۴. **پرهیز از ارتباط با کارکنان غیر ایرانی هتل:** در صورت بروز

هرگونه مشکل و یا طرح هرگونه درخواست، مراتب را فقط به مدیر و یا معاون کاروان و یا کارکنان ایرانی که در هتل شما مستقر هستند در میان بگذارید و جداً از برقراری ارتباط با کارکنان غیر ایرانی در هتل پرهیز نمایید.

۲۵. **عدم تردد در نقاط خالی از سکنه:** از تردد به قسمت هایی از هتل

که احیاناً در اختیار مسافران سایر کشورها و یا خالی از مسافر باشد جداً پرهیز نمایید.

۲۶. **عدم استفاده از آسانسورهای متفرقه:** به هیچ وجه از آسانسورهای

حمل بار که عموماً به زیر زمین های هتل راه دارد استفاده ننمایید.

۲۷. زائرین کهنسال و بانوان جوان از تنها ماندن در داخل اتاق ها بپرهیزند.

۲۸. **شناسایی راه های خروج اضطراری :** در هتل محل اقامت خود حتی المقدور ، دربها و پله های خروج اضطراری و محل استقرار کپسول های آتش نشانی محل اقامت خود را شناسایی و به خاطر داشته باشید.
۲۹. **ممنوعیت حضور عمال در قسمت خواهان :** ورود عوامل بومی و غیر ایرانی بدون هماهنگی و حضور مسئولین کاروان به قسمت خواهان ممنوع بوده و در صورت مشاهده مراتب را به اطلاع مدیر کاروان برسانید.
۳۰. **حساسیت نسبت به تردد افراد ناشناس :** نسبت به ورود افراد ناشناس و غیر ایرانی به قسمتهای محل استقرار خود حساس بوده و در صورت ورود افراد ناشناس مراتب را سریعاً به مدیر کاروان اطلاع دهید.
۳۱. **همراه نداشتن وجوه نقد اضافی :** در هنگام خروج از هتل و عزیمت به حرم یا فروشگاه ها همه وجوه نقدی خود را به همراه نداشته باشید و همواره به اندازه نیاز خود پول به همراه داشته باشید.
۳۲. **اعلام عدم حضور در هتل :** در صورتی که برای مدت طولانی برای انجام اعمال و ... از هتل خارج می شوید حتماً مدیر کاروان را در جریان غیبت خود قرار دهید.
۳۳. **استفاده از پوشش مناسب :** با توجه به تجهیز قسمت های عمومی هتل ها به دوربین مدار بسته، لطفاً در راهرو ها و لابی با پوشش مناسب تردد نمائید.
۳۴. **عدم استفاده از وسایط نقلیه ی شخصی :** مسیرهای رفت و آمد به هتل محل اقامت را خوب یاد بگیرید و در صورتی که هتل شما سرویس حمل و نقل دارد حتماً از آن استفاده کنید و حتی المقدور از وسایط نقلیه شخصی استفاده نکنید و در صورت نیاز از تاکسی استفاده شود.
۳۵. **مراقبت از جیب و کیف :** در تردهای خیابانی و اماکن شلوغ همواره مراقب جیب و کیف و وسایل خود باشید، متأسفانه به کرات شاهد سرقت

هایی از قبیل جیب زنی، کیف قاپی، سرقت گوشی همراه و وسایل از زائران محترم بوده ایم.

۳۶. **درخواست کارت شناسایی :** بعضا افرادی با معرفی خود به عنوان

پلیس به تفتیش و بازرسی جیب های زائرین پرداخته وبا این روش اقدام به جیب زنی و سرقت می نمایند و یا از زائرین مبالغی را طلب می نمایند لذا دقت فرمائید در صورت مراجعه چنین افرادی حتماً از آنها کارت شناسایی درخواست نمائید و یا در صورت داشتن اتیکت، نام وی را یادداشت و به خاطر بسپارید. در غیر این صورت اجازه تفتیش به آنها ندهید.

۳۷. **عدم دخالت در نزاع خیابانی :** در صورت مشاهده درگیری و نزاع

خیابانی به هیچ وجه در درگیری ها مداخله ننموده و به سرعت محل را ترک کنید زیرا ساختگی بودن برخی از این دعوها و سوء استفاده از دخالت دلسوزانه زائرین مشکلاتی را بدنبال داشته است.

۳۸. **پرهیز از تردد در اماکن غیر زیارتی:** ویزا-رواید- صادره برای شما

به منظور زیارت است لذا توصیه می شود از گشت و گذار تفریحی در حومه شهرهای مکه مکرمه ومدینه منوره واز تردد به سایر شهرها جداً پرهیز فرمایید که در صورت عدم رعایت آن ،می تواند زمینه بازداشت شما را فراهم نماید..

۳۹. **یادداشت شماره ی خودرو:** در صورت بروز تصادف و یا مشاهده آن

حتما شماره خودرویی که با شما و یا سایر زائرین ایرانی برخورد نموده را یادداشت نمایید و در صورت اعزام به بیمارستان حتما مدیر یا معاون کاروان را در جریان قرار دهید.

۴۰. **عدم امضای برگه یا فرم :** در هیچ یک از مراکز ، اعم از

بیمارستان،مرکز شرطه (کلانتری)، بازداشتگاه و ... بدون حضور نماینده



سازمان حج و زیارت برگه هایی را که از محتویات آن اطلاع ندارید امضاء نفرمایید.

۴۱. **رعایت قوانین ومقررات حرمین شریفین** : استفاده از مُهر برای اقامه

ی نماز، عکسبرداری و فیلمبرداری، قرائت دعا با صدای بلند، رفت و آمد از مقابل نمازگزاران، اقامه نماز فرادی هنگام نماز جماعت، بوسیدن ضریح و حرم شریف نبوی یا بقیع مطهر، قرائت دعاهای گروهی، نوشتن یادداشت در قرآن ها، جدال و درگیری، فریاد زدن، روی زمین گذاشتن قرآن و رعایت نکردن نظافت از جمله قوانین ومقررات حرمین شریفین بوده لذا ضمن رعایت ، دقت لازم ردا داشته باشید.

۴۲. **امتناع از بحث وجدل بامامورین** : با مامورین و نیروهای خدماتی

مسجدالحرام و حرم شریف نبوی هنگام زیارت و اقامه ی نمازجماعت همکاری را داشته و از بحث و جدل و یا دخالت در کار پلیس مستقر در حرمین شریفین پرهیز نمایید.

۴۳. **رعایت حجاب شرعی در حرمین شریفین** : تمام نقاط حرمین

شریفین توسط دوربین های مداربسته رصد می شود ، لذا بانوان محترم در خصوص رعایت حجاب شرعی دقت نظر داشته باشند.

۴۴. **خودداری از طرح مسایل تفرقه انگیز** : با توجه به ضرورت حفظ

وحدت در جهان اسلام، از طرح و بحث درباره مسائل تفرقه انگیز خودداری شود.

۴۵. **همراه نداشتن کتب ونشریه ی متفرقه** : با توجه به حساسیت پلیس

و نیروهای تبلیغی سعودی، از به همراه داشتن انواع روزنامه، نشریه، بولتن، اطلاعیه، دیسکت، سی دی، لپ تاپ، کتاب و ... در محوطه حرمین شریفین و یا هنگام عبور از مسجدالنبی(ص) و مسجدالحرام که بعضاً باعث دستگیری زائرین گردیده، جدا خوداری نمایید.

۴۶. **همراه نداشتن وسایل ممنوعه :** بردن وسایلی مانند، کارت میوه خوری، قاشق و چنگال، لیوان شیشه ای، ظروف غذا و ... به داخل حرمین شریفین ممنوع بوده و در صورت مشاهده توسط نیروهای بازرسی ورودی حرم توقیف می شود.

۴۷. **قرار دادن کفش در کیسه :** در فرهنگ مردم کشور میزبان بلند کردن کفش به طرف کسی جزو بدترین توهین ها قلمداد می شود، لذا دقت کنید اگر کفشهای خود را همراه می برید حتماً آنها را در کیسه مربوط قرار دهید.

۴۸. **عدم استفاده از برخی سجاده ها :** استفاده از سجاده های منقش به تصویر ضریح و یا اسامی و القاب ائمه اطهار (ع) هنگام اقامه ی نماز ، موجب حساسیت عوامل سعودی می گردد لذا دقت لازم را داشته باشید.

۴۹. **مراقبت از جیب و کیف در حرمین شریفین :** در حرمین شریفین همواره مراقب جیب، کیف و محل نگهداری پول و اشیاء قیمتی خود باشید.

۵۰. **اجتناب از برخورد با بانوان در مطاف :** یکی از جرایم در مطاف، قاعده تلمیق (تماس بدنی با بانوان) می باشد؛ ضروری است هنگام طواف و لمس حجرالاسود از برخورد با بانوان اجتناب گردد.

۵۱. **مراقبت از زائرین کهنسال :** به دلیل کثرت جمعیت و شلوغی در حرم های مطهر مراقب افراد کهنسال باشید تا مفقود نگردند.

۵۲. **عدم مجادله با عوامل مغرض بقیع :** به دلیل حساسیت های موجود در قبرستان مطهر بقیع از جر و بحث با عوامل ارشادی مغرض و تندرو پرهیز نمائید.

۵۳. **پرهیز از ایجاد ارتباط با بیگانگان :** در طول سفر از برقراری ارتباط و تماسهای غیرضروری با بیگانگان ازقبیل : (عوامل غیرایرانی هتل، رانندگان، فروشندهگان و ...) اجتناب نمایید.
۵۴. **عدم افشای اطلاعات شخصی :** از دادن هرگونه اطلاعات فردی شامل تلفن و آدرس خود در ایران و یا مطالب مهم میهن عزیزمان به بیگانگان ، خودداری فرمائید.
۵۵. **حساسیت نسبت به تماس های ناشناس :** نسبت به تمامی تماس ها وارتباطات تلفنی بدون زمینه قبلی ، حساس بوده و توجه داشته باشید مکالمات بین الملل و حساس ، قابل شنود می باشد.
۵۶. **خودداری از پذیرش دعوت :** از پذیرش دعوت بیگانگان جهت حضور در میهمانی یا هر جلسه دیگر ، خودداری نمایید.
۵۷. **عدم ورود به مسایل سیاسی :** به هیچ وجه در خصوص مسائل سیاسی و مقامات کشور میزبان ، ورود پیدا نکنید.
۵۸. **اجتناب از بیان عناوین مسئولین :** در صورتیکه مسئولین و مقامات کشوری و لشکری، همسفر شما هستند از بیان عناوین آنان در حضور جمع و خصوصا بیگانگان و همچنین در تماسهای تلفنی جداخودداری کنید.
۵۹. **پیشگیری از دستگیری و بازداشت:** برای پیشگیری از دستگیری یا بازداشت در کشور میزبان، رعایت قوانین و مقررات آن کشور لازم و ضروری است .
۶۰. **حفظ خونسردی هنگام بازداشت :** با توجه به اینکه شما به صورت قانونی وارد کشور میزبان شده اید، درصورت بازداشت ، به هیچ وجه به خود اضطراب راه نداده و خونسرد باشید. زیرا پیگیری های لازم از سوی سازمان حج و زیارت و کنسولگری ایران به عمل خواهد آمد.

۶۱. **اعلام مراتب دستگیری:** هنگام دستگیری حتماً از طریق سایر زائران ایرانی مراتب را به اطلاع مدیر یا معاون کاروان برسانید.

۶۲. **درخواست حضور نماینده سازمان حج و زیارت:** طبق ماده ۳۶ کنوانسیون وین، هر فردی که در کشور دیگر بازداشت شود می بایست با حضور نماینده رسمی کشور متبوع خود، مورد بازجوئی قرار گیرد، لذا از امضاء هرگونه برگه و فرمی، حتی در صورت آشنایی و تسلط به زبان عربی و انگلیسی خودداری نموده و درخواست حضور نماینده سازمان حج یا کنسولگری ها را نمایید.

۶۳. **عدم ارایه اطلاعات اضافی:** در صورت بازداشت، از ارائه هرگونه اطلاعات اضافی و شخصی خود از قبیل آدرس و تلفن منزل، محل اشتغال و ... خودداری نموده و صرفاً به اعلام نشانی و تلفن هتل محل اقامت خود اکتفاء فرمایید

۶۴. **عدم اعتماد به افراد ناشناس:** از هرگونه بحث اضافی و یا درگیری فیزیکی با مأمورین بطور اکید خودداری و در محیط بازداشت به افراد ناشناس اعتماد نکنید.

۶۵. **عدم جدایی از کاروان در پارکینگ:** هنگام پیاده شدن از اتوبوس ها، در محل میقات ها و یا مواقف از کاروان جدا نشوید و محل استقرار اتوبوس خود در پارکینگ مربوطه و مسیر تردد از اتوبوس تا داخل مسجد را کاملاً به خاطر بسپارید.

۶۶. **همراه نداشتن وجوه نقد در میقات:** زمان پیاده شدن از اتوبوس در پارکینگ میقات، سعی کنید وسایل اضافی با خود نبرید و مراقب وجوه نقد خود باشید.

۶۷. **مراجعه به عوامل امداد و راهنمایی:** در صورت جدا شدن از کاروان خود و یا فراموش کردن محل پارک اتوبوس خود در پارکینگ،

با مدیر، معاون و یا عوامل کاروان تماس بگیرید و در صورت نیاز به راهنمایی می توانید به عوامل امداد و راهنمای سازمان حج و زیارت که با لباس فرم و کلاه مخصوص امداد و راهنمای حجاج ایرانی در محل میقاتها حضور دارند مراجعه تا آنها شما را راهنمایی نمایند.

#### ۶۸. **خودداری از فیلمبرداری و عکسبرداری :** مقررات و قوانین میقات

ها از قبیل عدم فیلمبرداری و عکسبرداری ، عدم ورود به قسمت بانوان و ... را با دقت رعایت فرمایید.

#### ۶۹. **دقت در هنگام سوار شدن به اتوبوس :** هنگام سوار شدن به اتوبوس

کاروان در پارکینگ ، دقت لازم را داشته و به هیچ وجه سوار اتوبوس حجاج غیر ایرانی نشوید.

#### ۷۰. **استفاده از تجارب عوامل کاروان :** در میقاتها و هنگام محرم

شدن و انجام مناسک، همواره از تجارب و راهنمایی های مدیران و روحانیون محترم کاروان استفاده نموده و بدون نظر و هماهنگی آنها اقدامی نکنید.

#### ۷۱. **تحویل اشیای قیمتی به صندوق امانات :** پیش از زمان فرار رسیدن

حرکت به سوی مشاعر مقدسه ، نسبت به جمع کردن وسایل خود و تحویل اشیای قیمتی و وجوه نقد به صندوق امانات و قراردادن اشیاء و کالاهای قیمتی خود در محل امن با هماهنگی مدیر محترم کاروان اقدام نموده و از همراه داشتن هرگونه وسایل اضافی خودداری فرمایید.

#### ۷۲. **اجتناب از فاصله گرفتن با چادرها در صحرای عرفات :** با توجه

به شباهت بسیار زیاد چادرها و محل استقرار زائرین تمامی کشورها در صحرای عرفات، توصیه اکید می شود حتی المقدور از چادر کاروان خود زیاد فاصله نگیرید.

۷۳. **استمداد از نیروهای امداد و راهنمایی:** در صورت جدا شدن از کاروان و یا فراموش کردن مسیر چادرخود به نیروهای امداد و راهنمای حجاج ایرانی که با لباس فرم و کلاه مخصوص در محل حضوردارند مراجعه تا آنها شما رایاری دهند.

۷۴. **استفاده از پرچم و بالن جهت راهنمایی:** در صورتی که به هر دلیل از چادرهای ایرانی دور افتادید، تلاش کنید تا از طریق پرچم های برافراشته و یا بالن های به رنگ پرچم مقدس جمهوری اسلامی ایران محل چادرهای ایرانیان را پیدا کنید و یا در صورت نیاز به پلیس مراجعه و با ارائه کارت زائر خویش از آنها یاری بجوید.

۷۵. **پرهیز از حرکت انفرادی هنگام خروج از صحرای عرفات:** هنگام خروج از صحرای عرفات مطابق برنامه ریزی مدیران کاروانها عمل کنید و از حرکت انفرادی خودداری فرمایید.

۷۶. **عدم جدایی از کاروان در مشعرالحرام:** در زمان وقوف در مشعرالحرام، با توجه به شرایط خاص آنجا که چادری وجود ندارد دقت کنید تا از محل استقرار کاروان خود دور نشوید و همواره در کنار سایر هم کاروانی های خود باشید.

۷۷. **همراهی کاروان:** هنگام خروج از صحرای مشعر الحرام به سوی سرزمین منا، تمام تلاش خود را داشته باشید تا همراه کاروان خود حرکت کنید تا در مبادی ورودی سرزمین منابه مسیرهای دیگر نروید و از محدوده چادرهای ایرانی خارج نشوید و حتماً از تردهای انفرادی خودداری نمایید.

۷۸. **استفاده از تابلوهای راهنما:** عموماً واحد امداد و راهنمای حجاج ایرانی نسبت به نصب پرچم ایران و تابلوهای راهنما در مسیر ورودی به

سرزمین منا اقدام می نمایند که می توانید با استفاده و دقت بر تابلوهای راهنما به سمت چادرهای ایرانی هدایت شوید.

#### ۷۹. **یادگرفتن مسیر تردد به رمی جمرات :** در سرزمین منا نیز چادرها

و فضای استقرار حجاج سراسر دنیا کاملاً شبیه به یکدیگر است لذا تلاش کنید تا چادر محل استقرار خود و مسیر تردد به رمی جمرات را خوب یاد گرفته و به خاطر بسپارید و در صورت استفاده از نشانه گذاری دقت کنید از نشانه های ثابت و غیر مشابه استفاده کنید.

#### ۸۰. **همراه داشتن نقشه چادرهای منا :** شایسته است نقشه های محل

استقرار چادرهای ایرانی را از طریق مسئولین محترم کاروان دریافت کنید تا مورد استفاده شما قرار گیرد.

#### ۸۱. **خودداری از تردد در چادرهای سایر کشورها :** با توجه به طولانی

تر بودن زمان حضور شما در سرزمین منا نسبت به سرزمین های عرفات و مشعر الحرام و در صورت نیاز به گشت و گذار، تمام سعی شما این باشد تا از چادرهای ایرانی دور نشوید و از تردد در محل استقرار چادرهای سایر کشورها خودداری فرمایید.

#### ۸۲. **قراردادن اشیاء قیمتی در محل امن :** پیش از فرارسیدن زمان

حرکت به سوی مشاعر مقدسه، با هماهنگی مدیر کاروان نسبت به جمع آوری و بسته بندی وسایل و قراردادن اشیاء قیمتی و وجوه نقد خود در یک محل امن، اقدام نمایید.

#### ۸۳. **همراه داشتن آب کافی :** با توجه به گرمی هوا و فشرده گی اعمال

و مناسک روز دهم ذی الحجه (عیدقربان) ، ضرورت دارد در مشعرالحرام استراحت کافی نموده و بعد از رسیدن به منا حتماً صبحانه میل نمایید و نیز جهت انجام رمی جمرات آب کافی همراه داشته اشید.

۸۴. **پرهیز از حرکت انفرادی در رمی جمرات:** حرکت به سمت رمی جمرات صرفاً از طریق مسیرهای تعیین شده و در ساعاتی که از قبل به مدیران کاروان اعلام می گردد، انجام خواهد شد. لذا از حرکت های انفرادی و مغایر با برنامه کاروان پرهیز نمائید.
۸۵. **هماهنگی با مدیر کاروان:** در صورت خروج انفرادی از سرزمین منا، حتماً با مدیر و روحانی کاروان هماهنگی لازم را به عمل آوردید.
۸۶. **مراجعه به نزدیکترین محل اقامت حجاج ایرانی:** اگر در طول سفر به هردلیل از کاروان جدا افتاده و گم شدید ، خونسردی خود را حفظ و در صورت امکان با عوامل یا زائرین هم کاروانی خود تماس حاصل نموده و یا به نزدیکترین محل اقامت زائرین ایرانی مراجعه نمایید.
۸۷. **دقت در تبدیل ارز در بازار:** یادآور می گردد نگهداری و یا استفاده از ارز جعلی در عربستان با مجازات سختی روبروست، لذا هنگام تبدیل ارز در بازار یا صرافی ها دقت لازم را داشته باشید.
۸۸. **عدم دریافت اقلام توزیعی در عربستان:** کتب، نوار، نشریات و... که در عربستان توزیع می شود را تا حد امکان دریافت ننموده و در صورت دریافت، تحویل روحانی و یا مدیر کاروان دهید.
۸۹. **ممنوعیت استعمال دخانیات:** استعمال دخانیات(سیگار و ....) در عربستان ممنوع بوده و انجام این عمل در حرمین شریفین، محوطه های اطراف مساجد، داخل وسایط حمل و نقل عمومی، ایستگاه های حمل و نقل و کلیه فرودگاه ها سبب بازداشت افراد می گردد و حکم استعمال دخانیات، ۶ ماه حبس می باشد.
۹۰. **استفاده از مراکز پزشکی حج و زیارت:** مراکز پزشکی حج و زیارت در ساختمان های محل اسکان زائرین و در مشاعر مستق و بصورت



رایگان به زائرین ارائه خدمت می کنند، در صورت احساس بیماری یا مشاهده علایم گرمزدگی در اسرع وقت به آنها مراجعه نمائید.

۹۱. **خودداری از پاسخ به پیامک :** پاسخ به پیامک های ناشناس بعضاً موجب تخلیه کل مبلغ شارژ سیم کارت شما می شود، لذا از پاسخ به این پیامک ها اجتناب نمایید.

۹۲. **رعایت شئون اسلامی :** رعایت شئون اسلامی را در تمام مراحل سفر سرلوحه خود قرار داده و همواره به یاد داشته باشید شما نمایندگان کشور پرافتخار و سربلند جمهوری اسلامی ایران می باشید.

۹۳. **استفاده از پوشش حجاب برتر :** حفظ حجاب اسلامی معرف شخصیت زن ایران اسلامی می باشد لذا به بانوان محترمه توصیه می گردد از پوشش مناسب (چادر) استفاده نمایند.

۹۴. **مراقبت از وجوه نقد در اماکن شلوغ :** نسبت به حفظ و مراقبت از وجوه نقد ، اشیای گرانبیقیمت و... در اماکن پرجمعیت و شلوغ از قبیل مطاف ، روضه النبی ، بقیع مطهر، مراکز خرید و داخل اتوبوس ، اهتمام لازم را داشته باشید.

۹۵. **کنترل مستمر وجوه نقد :** باتوجه به شگردها و شیوه های سرقت بویژه سرقت پنهان (لایی کشی از اسکناس و یا جابجایی با اسکناس تقلبی ) در کنترل مستمر وجوه نقد خود ، دقت لازم را داشته باشید.

۹۶. **عبور از محل خط کشی عابر پیاده :** هنگام عبور از عرض خیابان ها ، نهایت توجه را داشته و حتی المقدور از محل خط کشی عابر پیاده یا معابر زیرگذر و پل هوایی ، تردد نمایید.

۹۷. **در اختیار قرار ندادن وسایل حاوی اطلاعات شخصی :** از در اختیار قرار دادن لب تاپ ، گوشی موبایل ، تبلت و... که حاوی اطلاعات شخصی

و خانوادگی شما می باشد، به افراد ناشناس خودداری نموده و حتی المقدور از تعمیر وسایل مزبور در فروشگاه های سعودی بپرهیزید.

۹۸. **تعویض سیمکارت به کمک عوامل ایرانی :** در صورت خرید

سیمکارت عربی ، راسا به تعویض آن اقدام نموده و یا صرفا از عوامل ایرانی کمک بگیرید و همچنین شخصا سیمکارت ایرانی را خارج کنید تا مورد سرقت قرار نگیرد.

۹۹. **اطلاع رسانی به موقع :** یکی از نکات خیلی مهم در زمان بروز حوادث

و اتفاقات ، اطلاع رسانی به موقع است لذا در صورت بروز هرگونه حادثه و اتفاق مانند سرقت، مزاحمت، درگیری و ... مراتب را از طریق مدیر کاروان یا عوامل هتل به اطلاع حراست برسانید.

۱۰۰. **دریافت گزارشات زائرین :** دفاتر حراست سازمان حج و زیارت و بعثه

مقام معظم رهبری مستقر در ستادهای حج در مدینه منوره و مکه مکرمه به صورت ۲۴ ساعته آماده پذیرش تماس های زائرین گرامی و دریافت گزارشات می باشد.



